

Informator o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne



Jak sprawdzić czas oczekiwania
w poszczególnych poradniach
czy szpitalach?

Wystarczy skorzystać z Informatora,
który znajduje się na stronie internetowej
pod adresem: <http://kolejki.nfz.gov.pl/>

Znajdą tam Państwo informacje o średnim
czasie oczekiwania na wizytę, a także
o tzw. pierwszym wolnym terminie.
Pierwszy wolny termin wskazuje na dzień,
w jakim pacjent może zostać przyjęty
w celu udzielenia świadczenia.

Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki

Jesteś zapisany do lekarza,
ale w umówionym terminie
wizyta jest niemożliwa?



Nie zapomnij jej odwołać!
Wystarczy zadzwonić.

Nasz numer telefonu:

89 625 05 00

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji

Wydział Spraw Świadczeniobiorców w Olsztynie

- o tel. 89 678 74 14
- o adres: ul. Żołnierska 16
10-561 Olsztyn

Delegatura w Elblągu

- o tel. 89 678 77 66
- o adres: ul. Bema 18
82-300 Elbląg

Delegatura w Ełku

- o tel. 89 678 77 99
- o adres: ul. Chopina 15
19-300 Ełk

Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie

- o tel. 89 648 72 77
- o adres: ul. Jagiellończyka 16
14-200 Iława

Wszystkim pacjentom zależy na łatwym dostępie do lekarzy. Jednak jedną z częstych przyczyn ograniczonej dostępności są nieodwołane wizyty. Każda odwołana wizyta, nawet godzinę przed zaplanowanym terminem, może nam się zwrócić w przyszłości, gdy sami będziemy potrzebowali pilnej porady lekarza.

Pamiętajmy! Odwołanie wizyty, której z różnych przyczyn nie potrzebujemy lub z której nie możemy skorzystać, pozwoli danemu lekarzowi pomóc innemu pacjentowi.

Wizytę można odwołać telefonicznie lub osobiście. Coraz więcej poradni umożliwi pacjentom także kontakt za pośrednictwem internetu. Wykaz placówek medycznych z numerami telefonów do rejestracji, jest dostępny na naszej stronie internetowej:

www.nfz-olsztyn.pl

Nie pamiętasz numeru telefonu do poradni? Zadzwoń i zapytaj. Zapraszamy do kontaktu z naszymi całodobowymi infoliniami:

- ✓ **tel. 800 133 773** – dla połączeń stacjonarnych
- ✓ **tel. 89 679 39 00** – dla telefonów komórkowych i połączeń z zagranicy



Z informacji, które posiadamy od lekarzy, na wizyty nie zgłasza się co 3 pacjent wpisany na listę oczekujących.

Czym są kolejki oczekujących?

Jeżeli świadczenie opieki zdrowotnej, np. porada lekarska, nie może zostać zrealizowane w dniu zgłoszenia, poradnia, w której pacjent chce się leczyć wpisuje go na listę oczekujących. Wyznaczany jest termin, w którym pacjent powinien zgłosić się do lekarza. Prowadzenie list oczekujących jest obowiązkowe. Ma na celu zapewnienie wszystkim pacjentom równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Gdy pacjent kontynuuje leczenie i wymaga okresowego, w ściśle ustalonych terminach wykonywania kolejnych wizyt, nie jest wpisywany na listę oczekujących.

Obowiązkiem lekarza lub poradni jest poinformowanie pacjenta o planowanym terminie wizyty i o zmianie tego terminu. Dlatego tak ważne jest podanie w rejestracji swoich aktualnych danych kontaktowych.