

Oznaczenie sprawy: 1/PDO/OB/2026

Umowa na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie teleradiologii

zawarta w Nidzicy w dniu r. pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej w Nidzicy z siedzibą przy ul. Mickiewicza 23, 13-100 Nidzica, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000627, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, REGON 00030656100000, NIP 9840078782, reprezentowanym przez: **Dyrektora – Pana Pawła Szulca** zwanym w dalszej części umowy „**Udzielającym Zamówienia**”

a

.....
.....
reprezentowanym przez:
zwanym w treści umowy „**Przyjmującym Zamówienie**”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania w trybie konkursu ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z art. 26-27 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 521 z późn. zm.) o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest udzielanie przez Przyjmującego Zamówienie świadczeń zdrowotnych na rzecz pacjentów Udzielającego Zamówienia w oparciu o teleradiologię, w zakresie realizacji opisów badań lekarskich dla **Części nr** zamówienia konkursowego, tj.:
 - 1) *(Dla Części 1):* wykonywanie opisów badań rezonansu magnetycznego (MR) w trybie planowym, realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 17:00.
 - 2) *(Dla Części 2):* wykonywanie opisów badań tomografii komputerowej (TK) oraz radiologii klasycznej (RTG) w trybie pilnym, realizowane całodobowo (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku).
 - 3) *(Dla Części 3):* wykonywanie opisów badań tomografii komputerowej (TK) w trybie natychmiastowym CITO CITO, realizowane całodobowo (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku).
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do prowadzenia sprawozdawczości statystycznej z realizacji zadań zgodnie ze standardem dokumentacji obowiązującym u Udzielającego Zamówienia, według dostarczonych wzorów i w określonych terminach.

§ 2 Obowiązki Wykonawcy

1. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do świadczenia usługi opisu badań wykonanych przez Udzielającego Zamówienia i przesłanych przy użyciu łącza teleinformatycznego (teleradiologii) oraz odsyłania sporządzonych opisów za pośrednictwem systemu PACS. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do integracji i stabilnego połączenia systemów teleinformatycznych na własny koszt.
2. Opisy wykonywane będą przez lekarzy posiadających tytuł specjalisty w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, standardami oraz z zachowaniem należytej staranności.

3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do wykonywania i odsyłania opisów badań w terminach określonych w SWKO dla danej Części zamówienia, tj.:
 - 1) *(Dla Części 1)*: do 14 dni od momentu poprawnego przesłania i potwierdzenia kompletnych danych w systemie PACS.
 - 2) *(Dla Części 2)*: do 3 godzin od momentu poprawnego przesłania danych w systemie PACS.
 - 3) *(Dla Części 3)*: do 1 godziny od momentu poprawnego przesłania danych w systemie PACS.
4. Przyjmujący Zamówienie umożliwi dostęp do wyników badań w systemie PACS w postaci plików .pdf opatrzonych faksymile lekarza opisującego oraz kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub osobistym, niezwłocznie po wykonaniu opisu.
5. Przyjmujący Zamówienie oświadcza, iż dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem, personelem oraz warunkami technicznymi i lokalowymi umożliwiającymi należyte wykonanie Umowy.
6. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do poddania kontroli przeprowadzonej przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz uprawnionych przedstawicieli Udzielającego Zamówienia w zakresie świadczeń objętych umową.
7. Przyjmujący Zamówienie gwarantuje na własny koszt dostarczenie infrastruktury serwerowej, pełną integrację z systemami radiologicznymi, PACS i RIS Udzielającego Zamówienia, bezpieczny i szyfrowany przesył danych przez tunel VPN, całodobowy Helpdesk oraz interfejs systemu w języku polskim.
8. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do zapewnienia kadry medycznej składającej się z minimum 3 lekarzy posiadających tytuł specjalisty w dziedzinie radiologii i diagnostyki obrazowej oraz aktualne Prawo Wykonywania Zawodu (PWZ), zgodnie z wymogami działu V ust. 3 SWKO

§ 3 Oświadczenia Wykonawcy

1. Przyjmujący Zamówienie przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonania opisów lekarskich badań obrazowych zleconych przez Udzielającego Zamówienia.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest na żądanie Udzielającego Zamówienia poddać się kontroli dotyczącej trybu, zakresu i jakości wykonywanych świadczeń.
3. Przyjmujący Zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność karną, cywilną i zawodową za realizację świadczeń.
4. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest do posiadania i utrzymywania przez cały okres obowiązywania umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r.). Kopię nowej polisy należy przedłożyć najpóźniej w terminie 14 dni od wygaśnięcia poprzedniej.
5. Udzielający Zamówienia i Przyjmujący Zamówienie solidarnie ponoszą odpowiedzialność za wyrządzoną pacjentom szkodę przy udzielaniu świadczeń na podstawie ustawy o działalności leczniczej.
6. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do gromadzenia, przetwarzania oraz archiwizacji danych obrazowych i dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres nie krótszy niż 10 lat.

§ 4 Obowiązki Udzielającego Zamówienia

1. Udzielający Zamówienia będzie wykonywał badania na urządzeniach diagnostycznych we własnym zakresie i przy użyciu własnego personelu technicznego, a następnie przysyłał kompletne obrazy diagnostyczne do Przyjmującego Zamówienie.

2. Dane obrazowe będą przesyłane w międzynarodowym standardzie medycznym DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine), zapewniającym pełną kompatybilność przesyłu bez utraty jakości diagnostycznej.
3. W przypadku stwierdzenia wad technicznych przesłanego badania uniemożliwiających jego prawidłowy opis, Przyjmujący Zamówienie jest zobowiązany do **natychmiastowego (w ciągu maksymalnie 15 minut od momentu otrzymania badania) powiadomienia** o tym fakcie koordynatora Udzielającego Zamówienia (§ 5 ust. 1 pkt 2) drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem systemu PACS, wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia technicznego lub medycznego
4. Brak zgłoszenia wad technicznych w terminie 15 minut, o którym mowa w ust. 3, oznacza, że badanie zostało przesłane prawidłowo, a czas na wykonanie opisu określony w § 2 ust. 3 biegnie od momentu jego pierwotnego udostępnienia w systemie PACS
5. Błędne lub nieuzasadnione odrzucenie badania przez Przyjmującego Zamówienie traktowane będzie jako zwłoka w wykonaniu opisu, uprawniając Udzielającego Zamówienia do naliczenia kar umownych określonych w § 9 ust. 3
6. Udzielający Zamówienia zapewni odpowiednią konfigurację własnego połączenia sieciowego oraz fizyczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z wymogami Rozporządzenia RODO.

§ 5 Osoby odpowiedzialne za współpracę

1. Strony wskazują następujące osoby jako koordynatorów do pierwszego kontaktu w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy:
 - 1) ze strony Przyjmującego Zamówienie: tel. (całodobowy numer dla trybów pilnych/CITO:)
 - 2) ze strony Udzielającego Zamówienia: (Imię i Nazwisko), kontakt do pracowni: tel. 89 625 05 03
2. Przyjmujący Zamówienie ma obowiązek zapewnić stałą, całodobową (24/7/365) dostępność telefoniczną oraz systemową lekarza dyżurnego dedykowanego do obsługi zamówień dla Części 2 i Części 3.
3. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu telefonicznego z lekarzem dyżurnym Przyjmującego Zamówienie lub braku potwierdzenia odbioru badania w systemie PACS w ciągu **10 minut** od jego wysłania (dla trybów pilnych i CITO), personel Udzielającego Zamówienia uruchamia następującą procedurę awaryjną:
 - 1) Wysła oficjalne powiadomienie o braku kontaktu na adres e-mail Przyjmującego Zamówienie:
 - 2) Podejmuje ponowną próbę kontaktu telefonicznego na numer koordynatora generalnego.
4. Jeżeli w ciągu kolejnych **15 minut** od uruchomienia procedury awaryjnej (łącznie 25 minut od wysłania badania) Przyjmujący Zamówienie nie podejmie kontaktu i nie rozpocznie opisu, Udzielający Zamówienia ma prawo:
 - 1) Zlecić wykonanie opisu badania podmiotowi trzeciemu (tzw. wykonanie zastępcze) na koszt i ryzyko Przyjmującego Zamówienie, na co Przyjmujący Zamówienie wyraża bezwarunkową zgodę.
 - 2) Nałożyć na Przyjmującego Zamówienie karę umowną za naruszenie procedury dostępności w wysokości 500,00 zł za każdy taki przypadek, niezależnie od kar za zwłokę w opisie określonych w § 9 ust. 3.

5. Strony zobowiązują się do natychmiastowego wzajemnego informowania o awariach łączy lub systemów uniemożliwiających przekazywanie badań bądź opisów i wspólnego podejmowania działań naprawczych.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Maksymalną wartość zobowiązań Udzielającego Zamówienia z tytułu realizacji niniejszej umowy ustala się do kwoty: zł brutto (słownie:), w tym należny podatek VAT, zgodnie z wybraną Ofertą dla Części nr
2. Wynagrodzenie należne Przyjmującemu Zamówienie stanowić będzie iloczyn faktycznie opisanych i zatwierdzonych badań oraz cen jednostkowych wskazanych w Formularzu Ofertowo-Cenowym (Załącznik nr 1 do umowy)
3. Po zakończeniu każdego miesiąca Przyjmujący Zamówienie w terminie 5 dni roboczych przesyła zestawienie wykonanych badań drogą elektroniczną na adres:@zoz.nidzica.pl .
4. Udzielający Zamówienia weryfikuje i akceptuje zestawienie w terminie 3 dni roboczych. Zaakceptowane zestawienie stanowi wyłączną podstawę do wystawienia faktury
5. Faktura będzie dostarczona Udzielającemu Zamówienia przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi standardami prawnymi
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Przyjmującego Zamówienie wskazany na fakturze (znajdujący się na białej liście podatników) w ciągu 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury

§ 7 Poufność

1. Strony zobowiązują się traktować wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją umowy jako poufne i zapewniać pełną ochronę danych pacjentów na podstawie ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
2. Informacje medyczne mogą być przekazywane wyłącznie pracownikom i podwykonawcom stron, których dostęp do tych danych jest absolutnie niezbędny do celów realizacji umowy .

§ 8 Obowiązki umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia **30.06.2027 r.**
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadkach określonych w ust. 3 i 4.
3. Udzielający Zamówienia ma prawo do rozwiązania umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem, jeżeli Przyjmujący Zamówienie nie wykonuje obowiązków umownych, nie usunie uchybień stwierdzonych podczas kontroli lub w wyniku istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym
4. Przyjmujący Zamówienie ma prawo do rozwiązania umowy za 1-miesięcznym wypowiedzeniem w przypadku braku płatności za co najmniej 2 pełne miesiące lub gdy zaległość za jeden miesiąc wynosi powyżej 90 dni
5. Umowa może być rozwiązana przez Udzielającego Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), gdy Przyjmujący Zamówienie rażąco narusza postanowienia umowy, w szczególności: odmówi poddania personelu badaniu na zawartość alkoholu/środków odurzających w przypadku uzasadnionego podejrzenia, utraci uprawnienia do wykonywania

działalności, nie podda się kontroli, zaprzestanie świadczenia usług przez okres powyżej 1 miesiąca lub gdy łączna kwota kar umownych przekroczy limit wskazany w § 9 ust. 5

§ 9 Odpowiedzialność i kary umowne

1. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń objętych umową strony ponoszą solidarnie, zgodnie z art. 27 ust. 7 ustawy o działalności leczniczej
2. Przyjmujący Zamówienie ma obowiązek udzielić Udzielającemu Zamówienia pisemnych lub elektronicznych wyjaśnień dotyczących okoliczności udzielania świadczeń w terminie 5 dni od otrzymania zapytania.
3. Udzielający Zamówienia ma prawo nałożyć na Przyjmującego Zamówienie karę umowną w następujących przypadkach:
 - 1) Za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienia bez zachowania okresu wypowiedzenia – w wysokości 5% maksymalnej kwoty brutto wskazanej w § 6 ust. 1.
 - 2) Za zwłokę w przekazaniu opisu badania dla **Części 1** – w wysokości 25,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 3
 - 3) Za zwłokę w przekazaniu opisu badania dla **Części 2** – w wysokości 25,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 3
 - 4) Za zwłokę w przekazaniu opisu badania dla **Części 3** – w wysokości 25,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 3
 - 5) **Za naruszenie procedury dostępności i brak kontaktu telefonicznego/systemowego**, o którym mowa w § 5 ust. 4 – w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
 - 6) Za niepoddanie się kontroli Udzielającego Zamówienia lub organów uprawnionych (w tym NFZ) – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
 - 7) Za prowadzenie dokumentacji medycznej lub sprawozdawczości w sposób niestaranny bądź niezgodny z procedurami – w wysokości 100,00 zł za każdy przypadek
 - 8) Za zwłokę w udzieleniu wyjaśnień, o których mowa w ust. 2 – w wysokości 20,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - 9) Za zwłokę w przedłożeniu nowej polisy ubezpieczeniowej OC – w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
 - 10) Za nienależyte zachowanie zasad ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji – w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek
4. W przypadku, gdy na Udzielającego Zamówienia zostanie nałożona kara finansowa przez NFZ lub inne organy kontrolne z przyczyn leżących po stronie Przyjmującego Zamówienia, Przyjmujący Zamówienie odpowiada za szkodę w pełnej wysokości.
5. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na Przyjmującego Zamówienie w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 20% kwoty brutto wskazanej w § 6 ust. 1. Udzielający Zamówienia może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 10 Dane osobowe (Powierzenie przetwarzania)

1. Udzielający Zamówienia (Administrator) powierza Przyjmującemu Zamówienie (Podmiotowi przetwarzającemu) przetwarzanie danych osobowych pacjentów w celu i zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy, na czas jej obowiązywania, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia RODO.

2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się wdrożyć i utrzymywać przez cały okres obowiązywania umowy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne (w szczególności szyfrowanie danych, certyfikowane tunele VPN oraz dwuskładnikowe uwierzytelnianie użytkowników systemu), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
3. Przyjmujący Zamówienie nie może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (podpowierzenie podwykonawcom, np. innym firmom informatycznym lub zewnętrznym lekarzom na kontraktach B2B) bez uprzedniej, szczegółowej zgody Udziałającego Zamówienia wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności.
4. Przyjmujący Zamówienie zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych (w tym lekarze opisujący i personel IT) zostały zobowiązane do zachowania bezterminowej tajemnicy.
5. Przyjmujący Zamówienie zgłasza Administratorowi każde stwierdzone naruszenie ochrony danych osobowych (np. wyciek danych, nieuprawniony dostęp do systemu PACS, infekcja złośliwym oprogramowaniem typu ransomware) niezwłocznie, **nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od jego wykrycia**, na adres e-mail: iod@zoz.nidzica.pl oraz telefonicznie. Zgłoszenie musi zawierać opis charakteru naruszenia oraz wskazanie liczby pacjentów, których dane zostały zagrożone.
6. Po zakończeniu umowy Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się – według wyboru Administratora – zwrócić lub trwale usunąć wszelkie dane osobowe oraz ich istniejące kopie w terminie 7 dni, chyba że odrębne przepisy prawa krajowego nakazują ich dalsze przechowywanie w celach archiwizacji dokumentacji medycznej.

§ 11 Siła wyższa

1. Strony są zwolnione od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jeżeli jest ono bezpośrednim następstwem siły wyższej, w tym udokumentowanej awarii łączy telekomunikacyjnych leżącej całkowicie po stronie operatora sieciowego.
2. Jako zdarzenia siły wyższej rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak: katastrofalne działania sił przyrody, przerwę w dostawie elektryczności o charakterze ogólnym, epidemie czy stany nadzwyczajne.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (z zastrzeżeniem zmian w zakresie parametrów powierzenia danych osobowych, które mogą być dokonywane drogą e-mailową).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze stron.
4. Integralną część umowy stanowią załączniki: Załącznik nr 1 (Formularz Ofertowo-Cenowy) oraz Załącznik nr 2 (Szczegółowy opis parametrów technicznych i integracji PACS/RIS)

.....
Udziałający Zamówienia

.....
Przyjmujący Zamówienie